

Nos engagements de service

Version janvier 2026

Seltzer Compétences accueille les publics adultes en formation continue.

Les engagements Qualité s'adressent à tous les clients

- ✓ Les personnes en formation
- ✓ Les partenaires : prescripteurs, entreprises structures et associations demandeurs de formation, organismes payeurs et / ou responsables de la « commande »
- ✓ Le personnel

Le stagiaire

- ✓ Il est accueilli
- ✓ Il est écouté
- ✓ La confidentialité des informations est respectée
- ✓ Le stagiaire en formation évalue sa progression avec l'équipe pédagogique et médico-sociale, s'il est en reclassement professionnel
- ✓ Il est aidé dans son insertion sociale et professionnelle

Les prestations

- ✓ Les services se concertent pour que les prestations se déroulent en cohérence
- ✓ L'établissement met en œuvre les moyens correspondant à la spécificité des formations pour permettre la qualification des stagiaires
- ✓ L'établissement fait appel à des intervenants occasionnels pour leur expertise en complément des domaines de compétence de ses formateurs permanents
- ✓ Les services assurent leurs missions dans un souci d'une prestation efficiente

Le personnel

- ✓ Il est reconnu dans son emploi et ses compétences
- ✓ Il participe au travail d'équipe, ses propositions sont sollicitées et prises en compte
- ✓ Ses connaissances sont actualisées et partagées
- ✓ L'amélioration des conditions de travail est une préoccupation constante