

Les engagements Qualité de Seltzer Compétences

Seltzer Compétences accueille les publics adultes en formation continue.

Les engagements Qualité s'adressent à tous les clients

- ◆ Les personnes en formation.
- ◆ Les partenaires : prescripteurs, entreprises structures et associations demandeurs de formation, organismes payeurs et / ou responsables de la « commande ».
- ◆ Le personnel.

Le stagiaire

- ◆ Il est accueilli.
- ◆ Il est écouté.
- ◆ La confidentialité des informations est respectée.
- ◆ Le stagiaire en formation évalue sa progression avec l'équipe pédagogique et médico-sociale, s'il est en reclassement professionnel.
- ◆ Il est aidé dans son insertion sociale et professionnelle.

Les prestations

- ◆ Les services se concertent pour que les prestations se déroulent en cohérence.
- ◆ L'établissement met en œuvre les moyens correspondant à la spécificité des formations pour permettre la qualification des stagiaires.
- ◆ L'établissement fait appel à des intervenants occasionnels pour leur expertise en complément des domaines de compétence de ses formateurs permanents.
- ◆ Les services assurent leurs missions dans un souci d'une prestation efficiente.

Le personnel

- ◆ Il est reconnu dans son emploi et ses compétences.
- ◆ Il participe au travail d'équipe, ses propositions sont sollicitées et prises en compte.
- ◆ Ses connaissances sont actualisées et partagées.
- ◆ L'amélioration des conditions de travail est une préoccupation constante.

